

Ikt.sz.: 183-2 / 2026

(Létavértes)

**LÉTAVÉRTESI CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI  
SZOLGÁLAT**

**TÁJÉKOZTATÓJA**

**2025-ÖS ÉVRŐL**

**Készítette:**



*Kulcs Istvánné*  
**Kulcs Istvánné**

**intézményvezető**

**Készült: 2026. április 16.**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1993. évi III.tv., a Szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló törvény, az I/2000 SZCSM rendelet, valamint a helyi szociális rendelet szabályozza, valamint a többször módosított 1997. évi XXXI. tv.- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a többször módosított 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet, – a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet – a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról, a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet – a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról, valamint a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról – a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabja meg.

Egyéb, a szakmai munkát meghatározó jogszabályok, előírások:

- A gyermek jogairól, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1991. évi LXIV. törvény.
- A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény.
- Az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény.
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet, rövidítve: GDPR).
- Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény.
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény.
- A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény.
- Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet.
- 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról.
- A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet.
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet.
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet.
- Aszemélyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.
- A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatókat nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet.
- Szakmai munkát meghatározó protokollok, módszertani útmutatók, szakmai ajánlások.
- Dokumentációs vonalvezető - Útmutató a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakembereknek a dokumentáció vezetéséhez 2. kiadás 2018. január

A Létavértesi Család és Gyermekjóléti Szolgálat dolgozói létszáma 5 fő.

A családsegítő feladatait a munkaköri leírások tartalmazzák.

A családsegítők feladataikat az Etikai kódexben foglaltak, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

Az intézmény illetékessége, működési területe: Létavértes Város és Kokad Község területe.

A családsegítő szolgáltatás célja a települések működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentéséhez és annak leküzdéséhez.

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszernek keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet. Az észlelő- és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése, felmérése és jelzése az erre a célra kijelölt professzionális szolgáltató felé, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § (5) bekezdése alapján a család és gyermekjóléti szolgálat 2026. február 25-én éves szakmai tanácskozást szervezett, ahol a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeltük a jelzőrendszer 2025. évi működését, áttekintettük a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és javaslatot tettünk a működés javítására.

A tanácskozás célja, az volt, hogy az adott településen szociális, gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi feladatokat ellátó szakemberek saját tevékenységüket bemutatva segítsék a település gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintését, értékeljék éves munkájukat, lehetőség szerint tájékoztassák egymást a megoldott feladatokról és eredményességükről.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (4) bekezdése alapján 2026. március 31-ig a Létavértesi Család és Gyermekjóléti Szolgálat elkészítette az intézkedési tervet a szakmai tanácskozásra leírt problémák és javaslatok alapján.

Összességében elmondható, hogy a jelzőrendszer jól működik. Probléma esetén a felek kölcsönösen keresik egymást és a probléma mihamarabbi elhárítására törekednek, jelzés, visszajelzés jól működik. Jó, szoros, hatékony munkakapcsolatot sikerült kialakítani a jelzőrendszer tagjaival.

A későbbiekben is a jó együttműködést fenn kell tartani, egymás munkáját (elsősorban gyermekvédelmi feladatok tekintetében) segíteni kell.

**2025-ben a szolgáltatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő).  
(Nem halmozott adat)**

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	12	6	32	25	6	1	1			83	
	Nő	7	15	40	15	20	25	19	8		149	
	Összesen	19	21	72	40	26	26	20	8		232	77

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen	Családok száma
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	1	3	6	7	1	8	12	13	42	93	
	Nő		1	3	6	35	79	88	33	72	317	
	Összesen	1	4	9	13	36	87	100	46	114	410	116

**2025-ben a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint. (Nem halmozott adat, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett)**

Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből: nő/lány
Foglalkoztatott	22	21
Munkanélküli	51	40
Inaktív	34	22
Ebből: nyugdíjas		
Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló	15	5
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	125	66
Összesen	232	149

**2025-ben a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint. (Nem halmozott adat, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett)**

Iskolai végzettség	Fő	Ebből: 0-17 éves	Ebből: nő/lány
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	119	115	66
Általános iskola nyolc osztálya	98	37	78
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	11		4
Befejezett szakközépiskola	3		
Befejezett gimnázium			
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola			
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	1		1
Összesen	232	152	149

**2025-ben a szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint. (Nem halmozott adat, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett)**

Család összetétele	Családok száma
Egyedül élő	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	19
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	40
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	9
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	9
Egyéb	
Összesen	77

**2025-ben a szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett**

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli	24	24
Szenvedélybetegség		
Családi-kapcsolati konfliktus	14	14
Családon belüli bántalmazás		
Elhanyagolás	14	14
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	12	12
Gyermeknevelési	6	6
Szenvedélybetegség		
Magatartászavar, teljesítményzavar	14	14
Fogyatékoság, retardáció		
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	3	3
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		
Foglalkoztatással kapcsolatos		
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	2	2
Ügyintézésrel kapcsolatos		
Információkéréssel kapcsolatos		
Egyéb		
Összesen	77	77

**2025-ben a szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)**

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	674	232
Segítő beszélgetés	172	143
Tanácsadás	124	85
Ügyintézéshez segítségnyújtás	66	66
Konfliktuskezelés	9	9
Kríziskezelés		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)		
Közvetítés más szolgáltatáshoz		
<i>Ebből: átmeneti gondozásba</i>		
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	4	4
Adományközvetítés	3	3
Esetkonzultáció		
Szakmaközi megbeszélés	1	
Esetkonferencia	5	5
Esetmegbeszélés	6	159
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	218	218
Családlátogatás	459	459
Összesen	1741	1383

**2025-ben új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak (0-17 évesek) száma a kapcsolatfelvétel módja szerint. (Nem halmozott adat)**

Kapcsolatfelvétel módja	Gyermekek száma
Önkéntes (szülő kezdeményezte)	7
Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	
Szülővel közösen	
Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide irányított	7
Jelzőrendszer által kezdeményezett	28
A gyámhatóság által kezdeményezett	8
Összesen	50

**2025-ben az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma. (Halmazott adat)**

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	14	3
Ebből: védőnői jelzés	6	3
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1	
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók		
Átmeneti gondozást biztosítók		
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása		
Köznevelési intézmény	130	
Rendőrség	14	
Ügyészség, bíróság	4	
Pártfogó felügyelői szolgálat		
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	2	
Állampolgár	3	
Járási hivatal gyámhivatala		
Összesen	168	3
A jelzésekkel érintett személyek száma (Nem halmazott adat)	106	3

**2025-ben együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység (az év folyamán)**

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
Saját ügykörben végzett tevékenység	127
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	105
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	
Összesen	232

2025. évben a jelzőrendszer által 168 jelzés (106 gyermekről) érkezett, 58 jelzést (37 gyermekről) továbbítottunk a Gyermekjóléti Központ felé. 3 jelzés (gravida) felnőtt személyről érkezett. Változatlanul a legtöbb jelzést a köznevelési intézmények küldték. Szolgálatunk hat alkalommal tartott jelzőrendszeri esetmegbeszélést.

2025. évben szolgálatunk szociális segítő tevékenység keretében, együttműködési megállapodás alapján 77 családot (232 gyermeket) gondozott. 2025. évben 42 védelembe vételi tárgyaláson vettünk részt.

Ideiglenes hatályú- és nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyaláson nem vettünk részt, mivel nem kaptunk meghívást. Ideiglenes hatállyal 3 gyermek (2 család) került elhelyezésre. Nevelésbe vétel 2 gyermek (2 család) esetében történt. A kiemelés okai: lakókörnyezet elhanyagolása, szülők életvitele, nagyfokú szülői elhanyagolás.

2025-ben munkanapokon (tavaszi, nyári, őszi, téli szünetben) szolgálatunk dolgozói a gyermekétkeztetésben (rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők esetében), az ebéd kiosztásában nyújtottak segítséget, illetve az ebédért nem jelentkező személyek felkeresésében.

2025-ben 218 családnál készítettünk környezettanulmányt, főleg a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt igénylő családoknál.

2025-ben több alkalommal (február 18-án, szeptember 9-én, december 2-án) történt ruhaosztás és ezáltal több rászoruló családnak tudtunk segíteni.

2025. június 25-én a Létavértesi Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál hatósági ellenőrzés történt, melyet a Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály munkatársai végeztek. Leírták, hogy „az ellenőrzés során a szolgáltató rendeltetésszerű működését veszélyeztető hiányosságot nem tapasztaltunk. Mind a tárgyi, mind a személyi feltételek rendelkezésre állnak ahhoz, hogy megfelelő színvonalon lássák el feladataikat. A szolgálat dolgozói lelkiismeretes munkát végeznek, mely tükröződik a megtekintett dokumentumokból is.”

***Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a tájékoztató megtárgyalására és elfogadására.***